УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
_____ А.А. Мищерин
подпись
«17» января 2020

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 12 месяцев 2019 года

МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 12 месяцев 2019 года
МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 12 месяцев 2019 год	Факт за 12 месяцев 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Реализация основных общеобразовательных программ	Федеральный государственный образовательный	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	0	150	150		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	0	27	127		Приложение № 1 (сводная анкета)

м дошкольного образования	стандарт дошкольного образования			Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	0	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	0	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	0	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	73,8	105		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	95	118		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	79	105,3		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.

				Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования					

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	0	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	15	19,9	75,4	Адаптационный период, карантин по ветряной оспе с 11.11.2019 по 29.11.2019 г.	Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	0	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	96	120		Приложение № 4 (сводная анкета)

				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	13	23,6	55,1	Карантин по ОРВИ с 05.02.2019 г по 11.02.2019г, высокая заболеваемость в сентябре (из-за низкой t° воздуха в помещении) .	Табель посещаемости. справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	100	100	Предписание № 25/52 от 22.03.2019 года Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю. Срок устранения нарушений до марта 2020 года	Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на 12 месяцев 2019 год	Факт за 12 месяцев 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	0	27	127		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	0	1509	150		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	160	131	82		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	27520	20310	73,8		Табель посещаемости
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число воспитанников	0	27	127		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	0	1509	150		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	160	131	82		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	27520	20310	73,8		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 38 «Росинка» (подпись)

О. Н. Гивель
(расшифровка)

Отчёт об исполнении муниципального задания за 12 месяцев 2019 год

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 3 лет:

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания» Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 12 месяцев 2019 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2019 году осуществлялась по следующим критериям:

1. объёмы оказания муниципальных услуг;
2. качество оказания муниципальной услуги.

Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2019 года:

1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 160. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 158. Оценка выполнения по данному критерию составила – 98,7%.

2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг».

Анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:

- основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 100%;
- количество посещенных воспитанниками дней составляет 73,8 %, при плановом показателе 70, показатель выше утвержденного на очередной финансовый год;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками;
- педагогов, имеющих квалификационную категорию 73%, это ниже на 2% от нормы 3 педагога не имеют квалификационной категории (стаж менее 2-х лет). Отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками;
- в этом году набрали ясельную группу, детей от 2 до 3-х лет.
- доля родителей детей от 1 до трех лет удовлетворены качеством предоставленной услуги составляет 100%, доля родителей детей от 3 до 7 лет удовлетваренных качеством предоставленной услуги составляет 98% .

В анкетировании приняли участие 159 родителей (законных представителей). По результатам анкетирования 2 родителей не удовлетворены состоянием материальной базы учреждения и организацией питания.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

На снижение выполнения плановых показателей повлияло то, что педагоги без аттестации (стаж менее 2-х лет).

Не достигнуты плановые показатели по параметру «Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни» - карантин по ветряной оспе с 11.11.2019 по 29.11.2019 г., адаптационный период, карантин по ОРВИ с 05.02.2019 г по 11.02.2019 г. высокий уровень заболеваемости в сентябре (из-за низкой t° воздуха в помещении).

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены и соответствуют допустимым нормам.

Информация о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

1. осуществляется ежедневный контроль проветривания и уборки помещений;
2.осуществляется информационная компания родителей (законных представителей) детей в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;
3. выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу: приобрели ноутбуки во все возрастные группы, приобрели песочницы в 2,3,4,5,6 группы, приобрели забор для ясельной группы, приобрели искусственную ель в музыкальный зал, установили входную дверь на пищеблок.
4. для улучшения питания детей проведены индивидуальные беседы с задолжниками по родительской плате, ежедневно проводится витаминизация 3 блюд.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале: изготовление детской мебели в 4, 5 и 3 группы, изготовление детских стульчиков в 1 и 6 группы, изготовление стендов в 1,2,3,6 группы, приобретение протирочной машины на пищеблок, пошив штор в 5 группу (спальня); в течение года: приобретение стиральной машины, ремонт в коридоре на пищеблоке и в складе кладовщика, ремонт козырьков над входными дверями в здание детского сада, ремонт во 2 группе в туалетной комнате, спил деревьев на территории детского сада, изготовление детских кроватей в 3 группе, приобретение офисных стульев.

Для улучшения качества питания детей провести анализ меню и расширить ассортимент блюд заменой продуктов в соответствии с нормами СанПиНа. Принять меры по недопущению задолженности по родительской плате. Разработан индивидуальный план педагогов по повышению квалификации. Чаще проводить мероприятия с детьми по профилактике ОРВИ. Улучшить состояние маериальной базы МБДОУ, пополнить РППС.

Приложение № 1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	25
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	24
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства	не удовлетворен	1

	обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	17
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	25
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	24

В опросе принимали участие 26 (100%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 25 чел. (96 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 1 (4 %) чел.

Приложение № 2

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	133
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	132
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	126
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	129
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства	не удовлетворен	2

обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	частично удовлетворен	20
	полностью удовлетворен	111
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	0
	полностью удовлетворен	113
в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	2
	полностью удовлетворен	131
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	6
	полностью удовлетворен	127
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	128
е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
	частично удовлетворен	5
	полностью удовлетворен	128

В опросе принимали участие 133 (99%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 131 чел. (98 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 2 (2%) чел.

Приложение № 3

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги
в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	25
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	26
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	8
		полностью удовлетворен	18
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	25

В опросе принимали участие 26 (100%) родителей/законных представителей

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг 26 чел. (100 %)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг 0 (0 %) чел.

Итоговая оценка выполнения муниципального задания за 2019 год

Наименование учреждений	Наименование муниципальной услуги	Получатели услуги	Оценка выполнения муниципального задания по критерию "объемы оказания государственных услуг" - К1				Оценка выполнения муниципального задания по критерию "качество оказания государственных услуг" - К2						Оценка результативности выполнения муниципального задания - К3
			план	факт	%	К1	№ показателя	план	факт	% выполнения	% выполнения показателей	К2	
МБДОУ «Детский сад №38 «Росинка»	Реализация основных программ дошкольного образования	физические лица от 1 года до 3 -х лет	0	27	127,0	104,4	1	0	150	150,0	115,4	108,8	106,6
							2	0	27	127			
							3	0	100	100,0			
							4	0	100	100,0			
							5	0	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	160	131	81,9		1	70	73,8	105,42857	102,2		
							2	80	95	100			
							3	75	79	105,3			
							4	100	100	100,0			
							5	100	100	100,0			
	Присмотр и уход	физические лица от 1 года до 3 -х лет	0	27	127,0	104,4	1	0	100	100	91,8	88,4	96,4
							2	15	19,9	75,4			
							3	0	100	100,0			
		физические лица от 3 -х до 8 лет	160	131	81,9		1	80	96	100	85,0		
							2	13	23,6	55,1			
							3	100	100	100,0			

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 38 "Росинка" О.Н.Пивень